

Политика в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Онрэла» (далее – Политика) определяет, какие персональные данные (далее – ПДн) собираются и каким образом эти данные обрабатываются и защищаются ООО «Онрэла» (адрес: 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д. 39/15, 2 этаж) (далее – Общество) в отношении следующих категорий субъектов ПДн:

- Абонент (в том числе бывший);
- Потенциальный абонент (физическое или юридическое лицо, интересующееся оказываемыми Обществом услугами);
- Представитель контрагента;
- Посетитель сайта Общества <https://onrela.ru>.

1.2 Общество обрабатывает ПДн физических лиц на законных основаниях в соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в том числе, но не ограничиваясь:

- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации (далее – РФ) на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения или заключения договора, стороной которого, поручителем либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн;
- на основании согласия субъекта на обработку ПДн.

1.3 Как оператор персональных данных Общество реализовало технические и организационные меры для обеспечения безопасности обрабатываемых ПДн.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 152-ФЗ — Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Политика — Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Онрэла»
- Общество — ООО «Онрэла»
- ИСПДн — Информационная система персональных данных
- ПДн — Персональные данные
- РФ — Российская Федерация
- ФИО — Фамилия, имя, отчество
- ФЗ — Федеральный закон

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения ПДн, в том числе их передачи.

Контрагент – юридическое или физическое лицо, с которым Общество вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор ПДн – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с ПДн.

Ответственный за организацию обработки ПДн – работник Общества, осуществляющий внутренний контроль в Обществе за соблюдением законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

ПДн – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн (далее – ИСПДн) или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 При обработке ПДн Общество придерживается следующих принципов:

- осуществляет обработку ПДн только на законной и справедливой основе;
- определяет конкретные законные цели до начала обработки ПДн;
- собирает только те ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- ограничивает обработку ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- производит уничтожение ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей (если иное не предусмотрено договором или иным соглашением с субъектом ПДн либо законодательством РФ).

5. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ

5.1 Обработка ПДн в Обществе осуществляется только при наличии надлежащего правового основания.

5.2 Общество не использует ПДн субъектов ПДн для принятия решений на основании исключительно их автоматизированной обработки, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих их права и законные интересы.

5.3 Общество не распространяет ПДн без отдельного предварительно полученного согласия субъекта ПДн или его законного представителя.

5.4 Общество не раскрывает, не передает третьим лицам и не распространяет ПДн без наличия надлежащего правового основания. При передаче ПДн субъектов ПДн, третьи лица Общества в обязательном порядке предупреждаются о конфиденциальности передаваемых сведений.

5.5 Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья, при этом Общество обязуется брать письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных

5.6 Биометрические ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) в Обществе не обрабатываются.

5.7 Общество не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

5.8 Общество вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этими лицами договора (далее – поручение).

5.9 Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании поручения, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные законодательством РФ. Для каждого третьего лица в поручении определяются перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки ПДн, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с законодательством РФ.

5.10 В случае если Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества как оператора персональных данных, несет ответственность перед Обществом.

5.11 Общество осуществляет обработку ПДн следующими способами:

- с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в ИСПДн;
- без использования средств автоматизации.

5.12 Совокупность операций обработки ПДн, осуществляемых Обществом, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ

6.1 Категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, правовые основания и сроки обработки ПДн для каждой цели обработки приведены в приложении к Политике (Приложение 1).

6.2 Общество осуществляет обработку ПДн, указанных в Перечне ПДн (Приложение 1) автоматизированным и неавтоматизированным способом.

6.3 Срок хранения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн Общества, соответствует сроку хранения ПДн на бумажных носителях.

6.4 ПДн, обрабатываемые Обществом, подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- при признании утратившими силу нормативных правовых актов, в случае если обработка ПДн осуществлялась на основании таких нормативных правовых актов;
- при выявлении факта неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иные основания обработки не предусмотрены законодательством РФ.

7. ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 ПДн субъектов ПДн могут быть получены Обществом непосредственно от субъекта ПДн лично или от его представителя, который действует в интересах субъекта ПДн, а также от контрагента, который передает ПДн Обществу для исполнения условий договора, заключенного с контрагентом. В последнем случае Общество до начала обработки ПДн убеждается в наличии правовых оснований на такую обработку.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 В Обществе реализована совокупность мер, направленных на обеспечение безопасности ПДн в процессе деятельности Общества.

8.2 Для защиты ПДн в Обществе установлены следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применение средств защиты информации;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к машинным носителям ПДн и обеспечивающих сохранность ПДн;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, с локальными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА КАК ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Общество имеет право:

- предоставлять ПДн государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обрабатывать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.2 Общество обязано:

- предоставлять субъектам ПДн по их просьбе информацию, касающуюся обработки их ПДн;
- разъяснить субъектам ПДн юридические последствия их отказа в предоставлении Обществу своих ПДн при условии, что такое предоставление является обязательным в соответствии с законодательством РФ;
- в случае получения ПДн не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн предоставить субъекту ПДн следующую информацию:
 - наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
 - цель обработки ПДн и ее правовое основание;
 - предполагаемые пользователи ПДн;
 - установленные 152-ФЗ права субъекта ПДн;
 - источник получения ПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

10.2. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки ПДн.

10.4. Отозвать согласие на обработку ПДн в предусмотренных законом случаях.

10.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Право субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ

11.1 В Политику могут вноситься корректировки в случае изменений в наших процессах обработки ПДн. Соответствующие корректировки будут отображены на официальном сайте Общества <https://onrela.ru>, где размещается актуальная версия Политики.

Приложение 1
Перечень ПДн

№	Цель обработки	Категория субъекта	Состав ПДн	Категори и ПДн	Правовые основания обработки ПДн	Срок обработки ПДн
1.	Услуги абонентам физическим лицам	Абонент	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, Имя, Отчество; - контактный телефон; - адрес электронной почты; - данные документа, удостоверяющего личность; - дата рождения; - месяц рождения; - год рождения; - место рождения; - адрес регистрации; - адрес установки оборудования; - IP-адрес и иная технологическая информация 	Иные	<ul style="list-style-type: none"> - Договор об оказании услуг связи; - 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»; - ПП РФ от 27.08.2005 № 538 «Об утверждении правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность - Согласие на обработку ПДн 	<ul style="list-style-type: none"> - В течение 5 лет по окончании действия договора
2.	Оказание услуг юридическим лицам	Представитель контрагента	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, Имя, Отчество; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - контактный телефон; - место жительства; - данные документа, удостоверяющего личность 		<ul style="list-style-type: none"> - Гражданский кодекс РФ; - Договор об оказании услуг связи с контрагентом; - 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»; - ПП РФ от 27.08.2005 № 538 «Об утверждении правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> - Доверенности в течение 5 лет; - договоры и информация о представителе контрагента в течение 5 лет после окончания действия договора
3.	Техническая поддержка абонентов	Абонент	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - контактный телефон; - адрес электронной почты; 	Иные	<ul style="list-style-type: none"> - Договор об оказании услуг связи; 	<ul style="list-style-type: none"> - Данные в заявке в течение

№	Цель обработки	Категория субъекта	Состав ПДн	Категори и ПДн	Правовые основания обработки ПДн	Срок обработки ПДн
			– адрес подключения услуги;		– Согласие на обработку ПДн	действия договора об оказании услуг связи;
		Представитель контрагента	– ФИО; – место работы; – должность; – адрес электронной почты; – контактный телефон;			
4.	Привлечение новых абонентов	Потенциальный абонент	– ФИО; – контактный телефон; – адрес (улица, номер дома)	Иные	Согласие на обработку ПД	– Данные в составе заявки (обращения) обрабатываются в течение рассмотрения заявки (обращения);
		Посетитель сайта	– Идентификатор пользователя, хранимый в cookies-файлах; – сведения, содержащиеся в cookies-файлах; – сведения о времени посещения сайта; – сведения о пользовательском устройстве; – IP-адрес; – сведения о просмотренных веб-страницах; – сведения о нажатии на элементы веб-страниц. – данные, собираемые метрическими программами (сервисами веб-аналитики)		Конклюдентное согласие на обработку файлов cookies	– cookies-файлы хранятся до 1 года;
		Представитель контрагента	– ФИО; – место работы; – должность; – адрес электронной почты; – контактный телефон;		–	
5.	Ведение информационных порталов в сети Интернет	Посетитель сайта	– Идентификатор пользователя, хранимый в cookies-файлах; – сведения, содержащиеся в cookies-файлах; – сведения о времени посещения сайта; – сведения о пользовательском устройстве; – IP-адрес; – сведения о просмотренных веб-страницах; – сведения о нажатии на элементы веб-страниц. – данные, собираемые метрическими программами (сервисами веб-аналитики)	Иные	Конклюдентное согласие на обработку файлов cookies	Cookies-файлы хранятся до 1 года